

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2026 (Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/3/2026)

Kính gửi: Thanh tra tỉnh.

Thực hiện Thông tư 06/2025/TT-TTCP ngày 29/9/2025 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ thông tin, báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Ủy ban nhân dân xã Mai Hoa báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2026 như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong Quý I năm 2026, tình hình đơn thư KNTC, KNPA trên địa bàn ổn định; các đơn thư phát sinh chủ yếu là xác định nguồn gốc đất, tranh chấp ranh giới sử dụng đất... phát sinh 0 đơn khiếu nại, 01 tố cáo do cấp trên chuyển về; không xảy ra vụ việc đông người, phức tạp hoặc hình thành điểm nóng.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD)

- Tổng số lượt tiếp: 2 lượt, số người được tiếp 02 người; số vụ việc 02; số đoàn đông người được tiếp: Không.

- Kết quả tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã: chủ trì tổ chức 12 kỳ tiếp định kỳ theo đó tiếp 0 công dân. (chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp công dân theo quy định nhưng không có công dân đến)

##### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 02/XLD)

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định, ...)

###### a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ

- Số đơn đã xử lý: 3 đơn
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 3 đơn
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 3 đơn
- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 3 vụ việc

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: 0 đơn

- Số đơn tố cáo: 1 đơn

- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 2 đơn, trong đó 01 đơn thuộc lĩnh vực đất đai, 01 đơn thuộc lĩnh vực VH-XH

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn: 0 đơn.

- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 0 đơn.

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo (Biểu 03/GQKN, 04/GQTC)**

a) Giải quyết khiếu nại : 0 vụ việc

b) Giải quyết tố cáo: 1 vụ việc (sau khi mời lên làm việc người tố cáo tự nguyện rút đơn)

### **4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện Kết luận nội dung tố cáo (Biểu 05/KQTH)**

- Thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại: Không có

- Thực hiện Kết luận nội dung tố cáo: Không có

### **5. Bảo vệ người tố cáo: Không có**

### **6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (06/QLKNTC)**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tiếp tục chỉ đạo các cấp thực hiện nghiêm Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Sau các buổi tiếp công dân ban hành thông báo kết quả tiếp công dân, tập trung chỉ đạo các phòng, ban đơn vị thực hiện, báo cáo kết quả xử lý các vụ việc.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

UBND xã đã ban hành 02 văn bản chỉ đạo điều hành về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người). không

c) Thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): Không

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm:**

- UBND xã thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA và PCTN; chỉ đạo thực hiện nề nếp công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư, nâng cao chất lượng công tác giải quyết KNTC; đặc biệt là thực hiện nghiêm túc Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Công chức tiếp công dân xã cùng với cá nhân, đơn vị liên quan chuẩn bị tốt các nội dung, điều kiện đảm bảo phục vụ đồng chí Chủ tịch UBND xã trong tiếp công dân định kỳ; chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân của lãnh đạo xã được nâng lên rõ rệt. Việc theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện ý kiến kết luận, chỉ đạo của Chủ tịch UBND xã sau các phiên tiếp công dân được quan tâm thực hiện nghiêm túc.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về KNTC, PCTN đã được quan tâm hơn, góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ và người dân về KNTC, việc giải quyết KNTC và đấu tranh PCTN. Việc thực hiện dân chủ cơ sở có sự chuyên biến tích cực.

- Kỹ năng phân loại và xử lý đơn thư của cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư ngày càng được nâng lên, đơn thư của công dân được tập trung về một đầu mối, được chuyển đến đúng các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

- Bên cạnh những kết quả đạt được công tác tham mưu, giải quyết đơn thư còn một số hạn chế: Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước liên quan đến KNTC và PCTN chưa được thường xuyên.

- Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực, nhất là công tác quản lý về đất đai, môi trường, hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại cấp xã còn tồn tại, chạn chế.

## **3. Nguyên nhân**

### **3.1 Nguyên nhân khách quan**

Pháp luật chưa có hướng dẫn cụ thể về xử lý đối với các trường hợp khiếu nại sai, tố cáo sai.

Công tác phối hợp giữa các bộ phận đôi khi chưa nhịp nhàng; việc cập nhật, nghiên cứu quy định mới chưa thật sự chủ động. Điều kiện cơ sở vật chất, ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế, ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng tham mưu.

Bên cạnh đó, người đứng đầu ở một số thời điểm chưa dành đủ thời gian cho công tác tiếp công dân và theo dõi xử lý đơn thư; công tác tuyên truyền, phổ biến chưa thường xuyên, thiết thực dẫn đến hiệu quả chưa cao.

### **3.2. Nguyên nhân chủ quan**

Một số công dân chưa hiểu rõ các quy định của pháp luật về quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo nên trong thực tế tình hình khiếu nại sai hoặc khiếu nại có đúng có sai vẫn còn chiếm tỷ lệ khá cao. Nhiều đơn thư có nội dung không rõ ràng hoặc trình bày không đúng nội dung yêu cầu giải quyết. Đặc biệt có một số trường hợp nội dung đơn thư đã được các cấp, các ngành giải quyết trả lời đúng quy định của pháp luật nhưng vẫn có tình tiếp tục khiếu nại.

Một số cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo còn có những hạn chế, nhất là trong việc xác định nội dung đơn, thẩm quyền xử lý, giải quyết đơn. Thời gian giải quyết đơn thư một số còn chậm.

Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực, nhất là công tác quản lý về đất đai, môi trường, hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại cấp xã còn nhiều tồn tại, sai sót chậm được xử lý.

Việc tổ chức tuyên truyền pháp luật về KNTC, PCTN đạt kết quả chưa cao.

#### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Tình hình đơn thư tiếp tục diễn biến phức tạp và tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai, tập trung nhiều ở những địa bàn thu hồi nhiều đất đai để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội. Thời gian tới công tác bồi thường, hỗ trợ để giải phóng mặt bằng công trình dự án trên địa bàn, ... sẽ tiếp tục làm phát sinh các KNTC, KNPA của công dân. Tính chất một số vụ việc phức tạp sẽ có xu hướng tăng lên.

#### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

Tập trung quán triệt, tuyên truyền và tổ chức thực hiện nghiêm túc, kịp thời, đồng bộ, hiệu quả các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, trọng tâm là: Kết luận số 107-KL/TW; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 27-CT/TW, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

Tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, đơn vị đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ và nhân dân trong chấp hành quy định pháp luật. Bồi dưỡng kiến thức, phát huy vai trò của tổ hòa giải cơ sở, tập trung hòa giải ngay từ cơ sở, giải quyết kịp thời các tranh chấp, vụ việc phát sinh, đặc biệt là liên quan đến đất đai, đảm bảo khách quan, minh bạch.

Nâng cao trách nhiệm cán bộ tiếp công dân, tăng cường kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết nhằm củng cố niềm tin của nhân dân và giữ vững ổn định tại địa phương.

Phối hợp UBMTTQ tăng cường xây dựng khối đoàn kết, gắn kết tình làng nghĩa xóm trong cộng đồng dân cư, góp phần nâng cao ý thức tự hòa giải và hạn chế phát sinh tranh chấp, đơn thư ngay từ cơ sở.

Giải quyết kịp thời, có hiệu quả theo đúng quy định của pháp luật, phù hợp với thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở; xử lý nghiêm đối với tập thể, cá nhân có trách nhiệm trong thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo nhưng không hoàn thành.

Tiếp tục quan tâm bồi dưỡng nâng cao chất lượng, kỹ năng, nghiệp vụ và thực hiện đầy đủ chính sách, chế độ theo quy định cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đầu tư trang thiết bị, điều kiện làm việc, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác, sử dụng hiệu quả phần mềm Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm chế độ báo cáo theo quy định.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2026. UBND xã Mai Hoa báo cáo để Thanh tra tỉnh biết, tổng hợp theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lãnh đạo VP HĐND-UBND xã;
- Lưu: VT, UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Anh**