

Số: /BC-UBND

Mai Hoa, ngày tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng 7 tháng đầu năm, nhiệm vụ những tháng cuối năm 2025
(Báo cáo trình kỳ họp thứ 2 HĐND xã khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026)

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo.

Tiếp tục thực hiện nghiêm Quy định số 11- QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Đồng chí Bí thư Đảng ủy; Chủ tịch HĐND xã và đồng chí Chủ tịch UBND xã thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc tiếp công dân định kỳ hằng tháng và tiếp công dân đột xuất khi có yêu cầu. Sau các phiên tiếp công dân định kỳ, đột xuất, Văn phòng HĐND-UBND đã tham mưu ban hành Thông báo kết luận của các đồng chí chủ trì, chỉ đạo tập trung giải quyết kịp thời các KNTC, kiến nghị, phản ánh (KNPA) của công dân.

Ủy ban nhân dân xã tiếp tục quan tâm chỉ đạo trên tất cả các lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết KNTC, PCTN; đồng thời chỉ đạo triển khai có hiệu quả các văn bản về công tác công dân, giải quyết KNTC và PCTN⁽¹⁾.

Tiếp tục chỉ đạo các ban, ngành rà soát, giải quyết các vụ việc ngay từ cơ sở đối với các vụ việc mới phát sinh, không để hình thành “điểm nóng”; làm tốt công tác đối thoại với Nhân dân.

Tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và chế độ báo cáo, cung cấp thông tin về tình hình, công tác PCTN, tiêu cực trong các cơ quan nhà nước...

⁽¹⁾ Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC; Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về bảo vệ người phát hiện, tố giác tham nhũng, tiêu cực; Quy định số 205-QĐ/TW, ngày 23/9/2019 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực và chống chạy chức, chạy quyền; Chỉ thị số 04-CT/TW, ngày 02/6/2021 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác thu hồi tài sản bị thất thoát, chiếm đoạt trong các vụ án hình sự về tham nhũng, kinh tế; Kết luận số 05-KL/TW, ngày 03/6/2021 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW của Bộ Chính trị trong công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Luật PCTN năm 2018, Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng, Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị...

Thực hiện tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo bằng nhiều hình thức khác nhau như: lồng ghép hội nghị, hệ thống loa truyền thanh cơ sở... kịp thời hướng dẫn tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và đôn đốc giải quyết các vụ việc còn tồn đọng, đơn thư mới phát sinh.

Nhìn chung 7 tháng đầu năm 2025, UBND xã đã chủ động đưa ra các biện pháp phù hợp, triển khai tốt các nhiệm vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, PCTN góp phần duy trì ổn định tình hình an ninh trật tự, đảm bảo phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

2. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư:

3.1. Công tác tiếp công dân:

Bảy tháng đầu năm 2025 UBND xã duy trì và thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân trên địa bàn. Kết quả, toàn xã tổ chức tiếp 45 lượt/ 47 người, tăng 4 lượt/ 6 người so với cùng kỳ năm 2024. Cụ thể như sau:

- + Tiếp dân định kỳ và đột xuất của thủ trưởng: 10 lượt/ 10 người;
- + Tiếp dân thường xuyên: 35 lượt/ 37 người.

(Trong 76 lượt tiếp định kỳ của người đứng đầu theo quy định của Luật tiếp công dân 2013, có 10 lượt có công dân, còn 66 lượt Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp định kỳ theo quy định nhưng không có công dân đến)

Công tác tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị và người đứng đầu đã được quan tâm đúng mức, nội dung tiếp công dân tập trung chủ yếu trên các lĩnh vực quản lý nhà nước về đất đai, như: tranh chấp quyền sử dụng đất; lấn chiếm đất đai; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; chế độ, chính sách khi nhà nước thu hồi đất, GPMB...

3.2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư:

Toàn xã đã tiếp nhận 18 đơn, trong đó đơn đủ điều kiện xử lý 18 đơn (KN: 0, TC: 0, KNPA: 18).

Qua phân loại đơn thư trong kỳ cho thấy, tổng số đơn thư tiếp nhận tăng (03 đơn) so với cùng kỳ năm trước, nội dung đơn tăng chủ yếu là các phản ánh, kiến nghị của công dân về việc khi Nhà nước thu hồi đất để đền bù, giải phóng mặt bằng kênh Cầu Động.

3.3. Công tác giải quyết đơn thư

Đến nay đã giải quyết 16/18 đơn đạt 89%; còn 02 đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực đất đai, Hiện nay, UBND xã đã giao cho các phòng chuyên môn phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đang tiến hành giải quyết theo quy định.

4. Công tác bảo vệ người tố cáo.

Bảy tháng đầu năm 2025, UBND xã không nhận được văn bản đề nghị áp dụng biện pháp bảo vệ người tố cáo. Trong kỳ, UBND xã đã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc bảo đảm bí mật của người tố cáo, không để lộ thông tin về người tố cáo trong quá trình thụ lý, giải quyết vụ việc.

5. Công tác phòng chống tham nhũng

Triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng, nhất là Chỉ thị số 33-CT/TW ngày 03/01/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường lãnh đạo của Đảng đối với công việc kê khai và kiểm soát kê khai tài sản, các quy định về công khai, minh bạch của Luật Phòng, chống tham nhũng; Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện, xử lý các vụ việc, vụ án tham nhũng; Kết luận số 10-KL/TW ngày 26/12/2016 của Bộ Chính trị về việc tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 Khóa X về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

Thực hiện nghiêm các quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành, nhằm bảo đảm kịp thời, đồng bộ, thống nhất và hiệu lực, hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tham nhũng; Kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện những quy định mới về kiểm soát tài sản, thu nhập... tập trung xử lý, ngăn chặn, phòng ngừa có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

- Đảng ủy, HĐND, UBND xã thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, PCTN; thực hiện nề nếp công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư, nâng cao chất lượng công tác giải quyết KNTC; đặc biệt là thực hiện nghiêm túc Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân, góp phần xử lý các vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở. Công tác PCTN được tăng cường, đẩy lùi tình trạng gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện công việc.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về KNTC được cấp ủy, chính quyền các cấp chú trọng, góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ và người dân về KNTC và giải quyết KNTC. Việc thực hiện dân chủ cơ sở có sự chuyển biến tích cực.

- Kỹ năng phân loại và xử lý đơn thư của cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư ngày càng được nâng lên, đơn thư của công dân được tập trung về một đầu mối, được chuyển đến đúng các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đã hạn chế và giảm được hiện tượng tụ tập đông người và đơn thư vượt cấp, kéo dài.

- Các cấp, các ngành đã đề cao trách nhiệm, kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp giải quyết đơn thư của công dân ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở, hạn chế bức xúc trong Nhân dân; đồng thời quan tâm đối thoại trong xử lý, giải quyết đơn thư tiếp tục được tăng cường và phát huy hiệu quả. Qua đó cho thấy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu địa phương, đơn vị trong việc quan tâm, xem xét tâm tư,

nguyện vọng, kiến nghị, đề xuất của người dân được thực hiện hiệu quả ngay từ cơ sở.

- Công tác phòng chống tham nhũng đã được cấp ủy, chính quyền, các ngành quan tâm, tập trung chỉ đạo các giải pháp phòng, chống tham nhũng được triển khai thực hiện hiệu quả, kịp thời.

2. Hạn chế, khó khăn:

- Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực vẫn còn tồn tại, thiếu sót trong thực thi công vụ dẫn đến phát sinh đơn thư nhất là các vụ việc liên quan đến công tác quản lý đất đai.

- Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết KNTC có lúc chưa được quan tâm đúng mức; vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết KNTC chưa rõ nét, chưa chủ động trong nắm bắt tình hình, dự báo, xử lý kịp thời các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về KNTC, PCTN chưa sâu rộng, chưa mang lại nhiều hiệu quả tích cực.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NHỮNG THÁNG CÒN LẠI.

1. Về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư:

- Tăng cường và có giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; không để phát sinh “điểm nóng”.

- Tập trung giải quyết dứt điểm, đúng quy định các đơn thư khi mới phát sinh; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền của xã, hạn chế tối đa các vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân kéo dài, vượt cấp.

- Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn để việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo kịp thời, chính xác, đúng quy định của pháp luật.

- Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận tố cáo có hiệu lực thi hành đối với các cá nhân, đơn vị có liên quan.

2. Công tác phòng, chống tham nhũng:

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản của Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Xã ủy về công tác PCTN nhằm tạo chuyển biến rõ rệt hơn trong nhận thức và hành động của cán bộ, đảng viên về công tác PCTN.

- Đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, giáo dục, tăng cường phối hợp và kịp thời cung cấp, công khai thông tin, định hướng tuyên truyền về PCTN, tạo sự đồng thuận của cả hệ thống chính trị trong thực hiện nhiệm vụ PCTN; thông qua đó, đấu tranh với các luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch lợi dụng PCTN để chống phá Đảng, Nhà nước.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện nghiêm các quy định về công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình trong tổ chức và hoạt động của các cơ quan, tổ

chức, đơn vị; kiểm soát có hiệu quả tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn.

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định về siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở và các chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức nói chung và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, phòng chống tham nhũng nói riêng.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về công tác PCTN; nâng cao chất lượng báo cáo của các tổ chức, cơ quan, đơn vị để bảo đảm có đầy đủ thông tin, phục vụ kịp thời cho sự chỉ đạo, điều hành công tác PCTN.

Trên đây là báo cáo công tiếp công dân, giải quyết đơn thư, phòng chống tham nhũng, tiêu cực 7 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ những tháng cuối năm 2025 của UBND xã ./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy; HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- Các phòng, trung tâm UBND;
- Ban VH-XH HĐND;
- Lưu: VT, UBND.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Tuấn