

Số: /BC-UBND

Mai Hoa, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2025;
Phương hướng, nhiệm vụ năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Các Sở: Nội vụ; Tài chính; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Tư pháp; Khoa học và Công nghệ,

Thực hiện Văn bản số 5690/SNV-CCHC&VTLT ngày 10/11/2025 của Sở Nội vụ về đơn đốc báo cáo định kỳ CCHC, Ủy ban nhân dân xã báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2025, phương hướng nhiệm vụ năm 2026 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Các hoạt động chỉ đạo, điều hành

Ngay sau khi chính quyền địa phương 2 cấp đi vào hoạt động UBND xã Mai Hoa đã tập trung chỉ đạo quyết liệt công tác CCHC một số hoạt động nổi bật như: UBND xã ban hành các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện công tác CCHC năm 2025¹. Triển khai thực hiện tốt công tác giải quyết Thủ tục hành chính toàn trình, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính; Kiểm tra chân chính kỷ cương, kỷ luật hành chính đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; Đẩy mạnh thu ngân sách, giải ngân vốn đầu tư công...Tiếp tục khắc phục những hạn chế trong công tác CCHC năm 2024.

2. Tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2025

Ngày 24/7/2025, UBND xã Mai Hoa đã ban hành Quyết định số 130/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch CCHC trên địa xã năm 2025 trong đó xác định 23 mục

¹ Quyết định số 130/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 ban hành Kế hoạch CCHC trên địa xã Mai Hoa năm 2025; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 26/9/2025 Kế hoạch nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn xã Mai Hoa; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 3/10/2025 về Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Mai Hoa năm 2025; Quyết định số 428/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 về Ban hành danh mục hồ sơ, tài liệu năm 2025 của Cơ quan UBND xã Mai Hoa; Quyết định số 576/QĐ-UBND ngày 10/11/2025 về Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 16/10/2025 về kiểm tra, tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025; Quyết định 485/QĐ-UBND ngày 16/10/2025 về thành lập đoàn kiểm, tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025; Quyết định số 63/QĐ-UBND ngày 22/7/2025 Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của UBND xã Mai Hoa; Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 30/7/2025 cấp mã định danh điện tử cấp 3 cho các phòng, ban, trung tâm, đơn vị trực thuộc UBND xã Mai Hoa phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu và trao đổi văn bản điện tử với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu liên quan; số 268/QĐ-UBND ngày 12/8/2025 về việc Kiện toàn Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn xã Mai Hoa; số 361/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 về việc thành lập Tổ cán bộ nòng cốt về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số xã Mai Hoa; số 362/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 về việc thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Mai Hoa;

tiêu/chỉ tiêu cụ thể, 43 nhiệm vụ trọng tâm và 54 hoạt động. Đến thời điểm hiện tại, đã hoàn thành 41 nhiệm vụ, đạt 95,34% kế hoạch đề ra.

3. Công tác kiểm tra CCHC

UBND xã ban hành Kế hoạch kiểm tra, tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025 (*Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 16/10/2025*); Quyết định thành lập đoàn kiểm, tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025 (*Quyết định số 485/QĐ-UBND ngày 16/10/2025*); Tiến hành kiểm tra tại 04 phòng, trung tâm; 02 đơn vị trường học. Đến nay đã hoàn thành công tác kiểm tra CCHC theo kế hoạch.

4. Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC

Ủy ban Nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 11/9/2025 về Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Mai Hoa năm 2025.

Tiếp tục nâng cao và vận hành có chất lượng Trang thông tin điện tử xã, không ngừng nâng cao số lượt người truy cập; Duy trì chuyên trang, chuyên mục CCHC, Chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử, Đài truyền thanh cơ sở.

Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời các TTHC trên Trang TTĐT; Công khai TTHC, kết quả giải quyết TTHC, cung cấp những thông tin cần thiết về việc giải quyết các TTHC lên Trang thông tin điện tử, góp phần nâng cao nhận thức và tạo điều kiện cho Nhân dân, doanh nghiệp tham gia góp ý nhằm hoàn thiện chính sách pháp luật trên từng ngành, lĩnh vực.

5. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao

Từ ngày 01/07/2025 đến 11/11/2025, xã được Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao 36 nhiệm vụ. Đã xử lý xong 36 nhiệm vụ (*đúng hạn 100%*).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế.

* Công tác xây dựng, tự kiểm tra, kiểm tra, rà soát văn bản QPPL

- Thực hiện theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (sửa đổi, bổ sung năm 2020) và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Nghị định số 154/2020/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP thường xuyên thực hiện tự kiểm tra văn bản do UBND xã ban hành, kịp thời phát hiện và xử lý những nội dung chưa phù hợp. Tổ chức rà soát định kỳ, phát hiện văn bản hết hiệu lực, mâu thuẫn hoặc chồng chéo để xử lý

- Công tác góp ý văn bản QPPL: Từ ngày 01/07/2025 đến 11/11/2025, UBND xã thực hiện góp ý 264 dự thảo văn bản QPPL theo yêu cầu của cơ quan cấp trên.

* Công tác theo dõi thi hành pháp luật và quản lý xử lý vi phạm hành chính

- Công tác theo dõi thi hành pháp luật: Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, UBND xã đã ban hành Văn bản số 290/UBND – VP ngày 08/08/2025 về việc triển khai thi hành pháp luật khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 26/08/2025 về Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới; Nghị quyết số

140/NQ-CP ngày 17/5/2025 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW; Chương trình hành động số 45-CTr/TU ngày 03/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW; Công văn số 886/UBND ngày 24/10/2025 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 817/UBND ngày 16/10/2025 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 352/KH-UBND của UBND tỉnh và Chương trình hành động số 44-CTr/TU của BTV Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 59-NQ/TW ngày 24/01/2025 của Bộ Chính trị; Công văn số 785/UBND ngày 14/10/2025 về triển khai Công điện số 187/CD-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 770/UBND ngày 10/10/2025 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 292/NQ-CP của Chính phủ. Các Văn bản chỉ đạo và kế hoạch đã được triển khai đồng bộ trên địa bàn xã, xác định rõ trách nhiệm cụ thể cho từng phòng, ngành, đơn vị một cách rõ ràng, công khai, minh bạch, đảm bảo công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật được thực hiện thường xuyên, có trọng tâm và trọng điểm.

Về kiểm tra tình hình thi hành pháp luật: Bên cạnh việc chỉ đạo, tổ chức phổ biến và tuyên truyền pháp luật, UBND xã thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra việc thi hành pháp luật trong các lĩnh vực trên địa bàn như: Kiểm tra việc chấp hành công tác bảo vệ môi trường; khai thác tài nguyên khoáng sản; lấn chiếm hành lang ATGT...

Việc thực hiện chế độ báo cáo công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật đầy đủ, chất lượng và đúng thời gian theo quy định.

- Quản lý xử lý vi phạm hành chính: UBND xã đã ban hành Văn bản số 406/UBND-KT ngày 22/08/2025 V/v tăng cường xử lý vi phạm lấn chiếm hành lang an toàn giao thông, sử dụng đất sai mục đích trên địa bàn; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 09/09/2025 về Kiểm tra về phòng cháy chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ năm 2025. Theo đó đã thực hiện việc kiểm tra các đơn vị kinh doanh trên địa bàn, tham mưu xử phạt 3 trường hợp, tổng giá trị tiền phạt là 20.800.000 đồng.

* Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật

- UBND xã ban hành kế hoạch Số 18/KH-UBND ngày 03/9/2025 về việc Rà soát, hệ thống hóa văn bản nhằm chuẩn hóa cơ sở dữ liệu văn bản quy phạm pháp luật của xã; kế hoạch Số 25/KH-UBND ngày 11/9/2025 về việc Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Mai Hoa năm 2025. phân công cán bộ phụ trách, phối hợp các đoàn thể triển khai tuyên truyền cải cách thể chế gắn với cải cách hành chính.

- UBND xã thực hiện tuyên truyền phổ biến trên hệ thống loa truyền thanh của xã và các cuộc họp của thôn...

- Nội dung tuyên truyền tập trung vào các chủ trương, chính sách về cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính, minh bạch hóa trong quy trình,

năng cao trách nhiệm phục vụ nhân dân. Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền các Nghị quyết, Đề án, Kết luận của xã liên quan đến công tác CCHC. Kết quả thực hiện công tác CCHC ở các phòng, ban, ngành, trung tâm gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Việc triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã đạt được những kết quả tích cực, góp phần quan trọng trong công tác cải cách hành chính, phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân, tổ chức, cụ thể:

+ Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã giải quyết 559 thủ tục trong đó có 368 thủ tục đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến, Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 75 thủ tục, một phần: 293 thủ tục.

+ Kết quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến: Từ 1/7/2025 đến ngày 11/11/2025 Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiếp nhận: 1.268 hồ sơ (Trong đó trực tuyến 1219 hồ sơ (96,22 %), trực tiếp: 49 hồ sơ (3,78%), đã giải quyết 1214 hồ sơ, còn 28 hồ sơ đang giải quyết. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn: 99,75%, quá hạn: 0,25%.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị: Trong năm 2025 không có phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC

Các khâu tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC đều thực hiện theo đúng quy trình đã được UBND tỉnh công bố, niêm yết công khai. Các Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả, Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ...được lập đầy đủ, chặt chẽ và lưu trữ cùng hồ sơ TTHC một cách khoa học, tạo thuận lợi cho việc theo dõi, giám sát, kiểm soát quá trình giải quyết TTHC của địa phương.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, tổ chức hành chính: Xã đã nghiêm túc triển khai thực hiện rà soát, sắp xếp lại chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của các bộ phận chuyên môn theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, đảm bảo tinh gọn, hiệu quả và phù hợp với thực tiễn.

- Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức:

+ Tổng số công chức cấp xã khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp từ 01/7/2025 bộ máy UBND xã có 43 công chức bao gồm 01 Chủ tịch, 02 Phó Chủ tịch, 31 công chức chuyên môn thuộc các phòng: Văn phòng HĐND-UBND, phòng Kinh tế, phòng Văn hóa- Xã hội, Trung tâm phục vụ Hành chính công; HĐND: 06 người; Ban Chỉ huy quân sự: 03 người. Đến ngày 11/12/2025, bộ máy UBND xã có 38 công chức bao gồm 01 Chủ tịch, 02 Phó Chủ tịch, 29 công chức chuyên môn thuộc các phòng: Văn phòng HĐND-UBND, phòng Kinh tế,

phòng Văn hóa- Xã hội, Trung tâm phục vụ Hành chính công; HĐND: 03 người; Ban Chỉ huy quân sự: 03 người.

+ Nghỉ việc hưởng chế độ từ ngày 01/7/2025: 17 người, trong đó có 03 người nguyên là cán bộ, công chức cấp huyện, 14 người nguyên là cán bộ, công chức các xã trước sáp nhập; số cán bộ, công chức nghỉ việc từ ngày 01/7/2025 đến thời điểm này được UBND tỉnh phân bổ về đơn vị xã mới, đã được thực hiện chi trả các chế độ, chính sách theo quy định.

+ Nghỉ việc hưởng chế độ sau ngày 01/7/2025: Đảng ủy, UBND xã đã có Văn bản và hồ sơ đề nghị thực hiện chính sách hỗ trợ nghỉ hưu trước tuổi đối với 6 đồng chí; nghỉ thôi việc đối với 01 đồng chí (Trong đó khối Đảng 02 đồng chí; Khối UBND xã 05 đồng chí). Hiện tại đã được thực hiện chi trả các chế độ, chính sách theo quy định.

- Về việc giải quyết chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách xã theo Nghị định 154/2025/NĐ-CP của Chính phủ: 17 người người nghỉ việc từ 01/7/2025 được UBND huyện Vũ Quang thẩm định và hiện nay đã có quyết định phê duyệt nghỉ thôi việc theo NĐ 154 cho 16 người, còn 01 người đang trình Sở Nội vụ thẩm định lại hồ sơ.

- Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực và giữa các cấp chính quyền: Đã chủ động tiếp nhận và triển khai hiệu quả các nhiệm vụ được phân cấp các cơ quan chuyên môn cấp trên; giúp nâng cao tính chủ động, linh hoạt và hiệu quả trong việc giải quyết công việc tại địa phương, đảm bảo quản lý nhà nước được thực hiện thông suốt.

4. Cải cách công vụ

- Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức: Từ khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, xã đang tham mưu xây dựng và phê duyệt bản mô tả công việc và khung năng lực từng vị trí việc làm của cán bộ, công chức thuộc HĐND - UBND xã.

- Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức: Không có đợt tuyển dụng nào được tổ chức tại cấp xã.

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức: Bổ nhiệm lại 01 hiệu trưởng trường TH Đức Lĩnh, không có hoạt động tuyển dụng, bổ nhiệm mới trong năm 2025.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: Xã đã cử công chức tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ do trung ương và tỉnh tổ chức, nhằm nâng cao năng lực quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực được phân cấp.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính: 100% cán bộ, công chức nghiêm túc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, không có trường hợp nào vi phạm.

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại đơn vị:

+ Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: tỷ lệ giải ngân 10,550 tỷ đồng, đạt 82,1%.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: Các đơn vị đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản công cơ bản đúng quy định.

6. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử

6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị

Ngay khi đi vào hoạt động Ủy ban nhân dân xã đã Đầu tư, nâng cấp mạng Internet tốc độ cao tại trụ sở Đảng ủy, UBND xã, Xây dựng 02 phòng họp trực tuyến tại trụ sở Đảng ủy và UBND xã. 100% CBCCC của xã có đủ điều kiện về trang thiết bị phục vụ cho các công việc được thực hiện thông suốt trên môi trường mạng. 100% lãnh đạo xã và các phòng chuyên môn đã được cấp chữ ký số. Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành hscv đã hoạt động ổn định cung cấp 100% tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên thực hiện trao đổi văn bản trên hệ thống. Trang thông tin điện tử xã đã được được xây dựng và từng bước hoàn thiện đến nay đã thực hiện tốt việc thông tin, tuyên truyền các hoạt động chỉ đạo, điều hành của Đảng ủy, chính quyền. UBND xã luôn quan tâm cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ công chức, đảm bảo cán bộ, công chức biết sử dụng phần mềm chuyên ngành phục vụ công việc và nâng cao hiệu quả việc ứng dụng CNTT trong công tác quản lý hành chính Nhà nước

+ Hệ thống các phần mềm ứng dụng và CSDL chuyên ngành phục vụ cho các nghiệp vụ quản lý chuyên ngành đã được các phòng, trung tâm sử dụng có hiệu quả như: Phần mềm quản lý cán bộ công chức; phần mềm truyền thanh cơ sở, phần mềm quản lý hộ tịch; phần mềm quản lý kế Toán - Tài chính, tài sản như: Tamis, DAS; phần mềm quản lý bản đồ địa chính, quản lý đất đai...

6.2. Áp dụng ISO trong hoạt động của đơn vị:

- Ban hành Kế hoạch xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan; ban hành văn bản triển khai Kế hoạch; Thành lập Ban Chỉ đạo ISO.....

- Cập nhật kịp thời các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, đơn đốc thực hiện việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên hồ sơ công việc, Trang thông tin điện tử xã.

- Đơn đốc các đơn vị và các trường học thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến có hiệu quả Hệ thống QLCL theo Kế hoạch của UBND xã đã ban hành

7. Tỷ lệ Doanh nghiệp thành lập mới trong năm

- Trong năm 2025, trên địa bàn xã có 01 doanh nghiệp chuyển về hoạt động trên địa bàn xã, Thành lập 1 hợp tác, 2 tổ hợp tác.

8. Thực hiện thu ngân sách: Tổng thu ngân sách đến ngày 11/11/2025 là: 5,147 tỷ/3046 tỷ đồng đạt 169 % Kế hoạch Hội đồng nhân dân xã giao.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Ưu điểm

- Công tác chỉ đạo, điều hành kịp thời; ban hành nhiều văn bản, kế hoạch bám sát nhiệm vụ CCHC.
- Đã thực hiện trên 95,4% nhiệm vụ; nhiều nội dung đúng tiến độ, chất lượng.
- Trung tâm Phục vụ HCC hoạt động nền nếp; 100% hồ sơ số hóa, hồ sơ trực tuyến chiếm tỷ lệ cao, giải quyết đúng hạn đạt trên 99,6%.
- Các mô hình, sáng kiến mới (QR code, hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến, tổ công nghệ số cộng đồng, tổ ứng cứu CNTT) phát huy hiệu quả.
- Bộ máy được kiện toàn, phân công rõ ràng; quản lý tài chính – ngân sách, giải ngân vốn đầu tư công đạt kết quả tích cực.
- Ứng dụng CNTT, chuyển đổi số có bước tiến: duy trì hạ tầng, khai thác CSDL dân cư, mở rộng dịch vụ công trực tuyến.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc triển khai các nhiệm vụ trọng tâm vẫn còn một số hạn chế:

- Hiệu quả phối hợp giữa các bộ phận, đơn vị chưa đồng đều.
- Việc ứng dụng công nghệ thông tin và kỹ năng đổi mới của một bộ phận cán bộ còn hạn chế.
- Công tác tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân và doanh nghiệp có mặt chưa sâu, chưa tạo được sự lan tỏa mạnh mẽ.
- Một số chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm của năm đã thực hiện nhưng kết quả chưa bền vững, chất lượng chưa đồng đều.

3. Nguyên nhân

- Khối lượng công việc lớn, nhiều nhiệm vụ mới phát sinh do thực hiện mô hình chính quyền 2 cấp, trong khi nhân lực còn hạn chế.
- Hạ tầng kỹ thuật, đường truyền đôi khi chưa ổn định, ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến.
- Nhận thức, kỹ năng số của một bộ phận người dân chưa đồng đều, nên việc triển khai dịch vụ công trực tuyến còn gặp khó khăn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC QUÝ IV NĂM 2025

1. Tăng cường chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị hoàn thành các mục tiêu, lộ trình kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 đề ra. Ban hành kế hoạch, thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025 của UBND xã, tiến hành tổ chức kiểm tra tại các cơ quan, đơn vị.
2. Kiểm tra, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật; tổ chức triển khai tuyên truyền pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân theo đúng kế hoạch;
3. Đôn đốc các cơ quan chuyên môn, đơn vị tổ chức rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền để kịp thời đề xuất các phương án đơn giản hóa các TTHC đến các cấp có thẩm quyền. Thực hiện công khai 100% thủ tục hành chính theo quy định; tiếp

nhận và giải quyết đúng quy định về chất lượng, thời gian đối với các thủ tục hành chính theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân.

4. Tiếp tục rà soát, thực hiện tinh giản biên chế, đặc biệt đối với cán bộ, công chức xã dồi dư do sắp xếp đơn vị hành chính;

5. Tăng cường xiết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính và thực hiện tốt giải quyết thủ tục hành chính tại các đơn vị.

6. Chủ động trong quản lý điều hành thu, chi ngân sách, nâng cao trách nhiệm, hiệu quả hoạt động. Kiểm soát chặt chẽ chi tiêu, đảm bảo cân đối thu chi ngân sách, tiết kiệm chi thường xuyên để bổ sung vốn đầu tư phát triển. Tập trung khai thác nguồn thu, phân đấu hoàn thành kế hoạch thu ngân sách nhà nước và thu ngân sách địa phương theo chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

7. Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin, tiếp tục duy trì, triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015 tại UBND xã và các cơ quan đơn vị.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT, UBND.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Tuấn