

Số: /KH-UBND

Mai Hoa, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Mai Hoa năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2030; Quyết định số 3369/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2026; Kế hoạch số 118/KH-SKHCN ngày 26/01/2026 của Sở Khoa học và Công Nghệ tỉnh Hà Tĩnh về Xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh năm 2026; Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 20/01/2026 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Mai Hoa năm 2026.

UBND xã xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

- Thực hiện xây dựng mới và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Mai Hoa và 01 Trường Tiểu học hiệu quả, đúng quy định.
- Xây dựng quy trình nội bộ tại UBND xã phù hợp với yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015, đồng thời điện tử hóa các quy trình đã xây dựng.

2. Yêu cầu:

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan phải đảm bảo tính thực chất, hiệu quả, tránh hình thức;
- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đáp ứng các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc

thẩm quyền giải quyết (nếu có) và 100% các thủ tục nội bộ giữa các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do cơ quan tiếp nhận, giải quyết, các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn, các hoạt động khác của cơ quan được rà soát, xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

- Gắn việc triển khai ISO với nâng cao chất lượng phối hợp giữa các cơ quan, chuẩn hóa quy trình giải quyết công việc, hệ thống hóa biểu mẫu, giấy tờ hành chính một cách đồng bộ và thống nhất.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2026

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến có hiệu quả việc áp dụng HTQLCL đảm bảo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các Trường Trung học cơ sở và tiểu học.

2. Tổ chức triển khai xây dựng mới và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại 01 Trường học và UBND xã Mai Hoa.

3. Rà soát, thống kê các hoạt động nội bộ không liên quan đến thủ tục hành chính tại các phòng chuyên môn và trường học để xây dựng quy trình nội bộ dùng chung và riêng.

4. Soát xét, kiểm tra và thẩm định danh mục quy trình nội bộ theo hướng tối ưu hóa, đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện.

5. Tổ chức kiểm tra, đánh giá hàng năm đối với việc thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị.

6. Tổ chức đào tạo, tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức tại các cơ quan xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

7. Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí phù hợp để triển khai xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng năm 2026.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định về công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan nhà nước; Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh Hà Tĩnh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội:

- Thực hiện vai trò cơ quan đầu mối của xã; theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan Chỉ đạo, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các Trường trung học cơ sở và Trường Tiểu học trên địa bàn xã.

- Tổng hợp báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã gửi UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, lãnh đạo UBND xã theo quy định.

- Phối hợp các đơn vị liên quan tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

2. Văn phòng HĐND-UBND xã: Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 của Cơ quan UBND xã thực hiện các nội dung sau:

- Tham mưu thành lập Ban chỉ đạo ISO của Cơ quan UBND xã.

- Tham mưu ban hành Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2026; xây dựng quy trình và công bố Danh mục tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng, cập nhật các quy trình giải quyết công việc như: Quy trình nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hoạt động điều hành và các hoạt động khác (không liên quan thủ tục hành chính); các quy trình nội bộ thủ tục hành chính áp dụng tại UBND xã (*theo mẫu số 1 và mẫu số 2 đính kèm*).

- Duy trì việc áp dụng hệ thống tài liệu và quy trình giải quyết công việc sau khi ban hành; thực hiện các nội dung đánh giá (đánh giá nội bộ, hành động khắc phục; xem xét lãnh đạo; thực hiện cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (*nếu có*) và tiến hành công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (*theo mẫu số 3 đính kèm*).

- Cập nhật các thay đổi của Văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng (*nếu có*).

- Chuẩn bị, cung cấp hồ sơ, phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội khi chấm điểm cải cách hành chính cuối năm và phục vụ đoàn kiểm tra của tỉnh (*nếu có*).

3. Phòng Kinh tế: Trên cơ sở kế hoạch này và đề xuất của phòng Văn hóa - Xã hội, tham mưu UBND xã cấp kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2026.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND - UBND xã, tham gia xây dựng, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng thuộc lĩnh vực phòng Kinh tế.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Thực hiện đầy đủ, đúng các quy trình nội bộ thủ tục hành chính áp dụng tại UBND xã đã được UBND tỉnh ban hành và các quy trình nội bộ do UBND xã ban hành phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

5. Các trường Trung học cơ sở, Tiểu học:

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 (Ban chỉ đạo ISO) theo quy định; Ban hành Chính sách chất lượng (*nếu có thay đổi*), Mục tiêu chất lượng năm 2026 (*theo năm học*).

- Xây dựng Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 của đơn vị. Hệ thống quản lý chất lượng phải đáp ứng tất cả các hoạt động nội bộ thực hiện nghiệp vụ chuyên môn, hỗ trợ thực hiện nghiệp vụ chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Duy trì việc áp dụng hệ thống tài liệu và quy trình giải quyết công việc sau khi ban hành; thực hiện các nội dung đánh giá (đánh giá nội bộ, hành động khắc phục; xem xét lãnh đạo; thực hiện cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (*nếu có*) và tiến hành công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (*theo mẫu số 3 đính kèm*).

- Cập nhật các thay đổi của Văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng (*nếu có*).

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn; tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 (*nếu có*).

- Báo cáo kết quả thực hiện tại đơn vị về UBND Xã (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) trước **ngày 30/10/2026** để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng, duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2026. Yêu cầu Trưởng các Phòng chuyên môn, Hiệu trưởng các trường Trung học cơ sở, Tiểu học bám sát nội dung kế hoạch, chủ động triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ(b/c);
- Chi cục TCDLCL tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Các Trường THCS; TH&THCS, TH;
- Lưu: VT, UBND.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Tuấn

